DÉLÉGATION D'AIX/ARLES

https://bdr-aixenprovence.secours-catholique.org

« Je ne suis pas un robot, c'est eux les robots »



ACCOMPAGNEMENT

14/11/2024

Dans Parcours, nous tendons le micro pour plusieurs épisodes aux “oubliés du numérique”. Pas forcément très âgés, ils sont pourtant pénalisés par le mouvement actuel de dématérialisation des services publics. Déjà fragilisés par leur situation de précarité, ils se retrouvent contraints à faire les démarches d’accès à leurs droits uniquement sur Internet, alors qu’ils sont mal équipés, ou qu’ils ne maîtrisent pas

l’outil informatique. À la clé, des erreurs, des oublis, parfois un renoncement et une aggravation de leur situation. C’est notamment le cas de beaucoup de personnes étrangères qui peinent ainsi à renouveler leurs papiers. Dans ce deuxième volet, notre journaliste Clarisse Briot est allée à la rencontre de Larbi, un Tunisien qui vit dans le quartier populaire de Jussieu, à Versailles.

Larbi, 48 ans, fréquente tous les jeudis un groupe d'entraide du Secours Catholique qui échange sur les difficultés matérielles et financières rencontrées au quotidien par ses membres, et sur les dysfonctionnements dans l'accès à leurs droits. La dématérialisation des démarches administratives (auprès de la Caisse d'allocations familiales notamment) est un des sujets récurrents. Le groupe s'en fait l'écho à notre micro, tandis que Larbi confie son "parcours du combattant" pour obtenir le renouvellement de sa carte de séjour de dix ans, alors que la prise de rendez-vous en Préfecture ne se fait plus que sur Internet.

Clarisse Briot (Journaliste) - Guillaume Giraud (Réalisation)

https://bdr-aixenprovence.secours-catholique.org/notre-actualite/je-ne-suis-pas-un-robot-cest-eux-les-robots