DÉLÉGATION D'AIX/ARLES

https://bdr-aixenprovence.secours-catholique.org

Lutter contre la fracture numérique : des ateliers participatifs pour apprendre ensemble



ACCOMPAGNEMENT

18/02/2025

Dans un monde de plus en plus connecté, l'accès au numérique est devenu essentiel pour réaliser de nombreuses démarches administratives, communiquer avec ses proches ou encore s'informer. Malheureusement, les personnes en situation de précarité se retrouvent souvent en difficulté face à ces outils, accentuant ainsi leur isolement. C'est pour répondre à cet enjeu que l'équipe numérique du Secours Catholique d'Aix organise régulièrement des ateliers participatifs.

Le dernier en date a pris la forme d'un quiz interactif, attirant plusieurs personnes accompagnées curieuses et avides d'apprentissage. Ce format ludique a permis à chacun de s'exprimer librement et d'aborder les questions du numérique sans crainte. Animé par un bénévole numérique et une volontaire civique fraîchement arrivés dans la délégation, cet atelier a rapidement trouvé son rythme grâce à l'enthousiasme des participants.

Très vite, les pancartes en main, les personnes présentes se sont prises au jeu, partageant leurs réponses et posant de nombreuses questions. Cette dynamique d'échange a été rendue possible grâce à la mobilisation de quatre bénévoles engagés : Aymeric, Brigitte, Jean-Paul et Sonia.

Leur objectif ? Démystifier l'utilisation des smartphones et apporter des réponses concrètes aux problématiques rencontrées au quotidien par les participants.

En accompagnant les personnes les plus éloignées du numérique, ces ateliers contribuent à renforcer l'autonomie et la confiance de chacun face aux outils digitaux. Et l'aventure ne s'arrête pas là ! D'autres ateliers ludiques et pédagogiques sont d'ores et déjà en préparation pour continuer à lutter, ensemble, contre la fracture numérique.
