



Secours  
Catholique  
Caritas France

ENSEMBLE,  
CONSTRUIRE  
UN MONDE JUSTE  
ET FRATERNEL

*Un souffle de solidarité*

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023  
DÉLÉGATION AIX-EN-PROVENCE ET ARLES



## Sommaire

3 .....	Édito
4 .....	Animation spirituelle
5 .....	Droits humains
6 .....	Engagement des bénévoles
7 .....	Éveil à la solidarité
8/9 .....	Aller vers
10/11 .....	Aller vers l'inclusion numérique
12/13.....	Apprentissage du français
14/15.....	Accueil - écoute
16 .....	Actions dans les territoires
17 .....	Rapport statistique 2023
18 .....	Bilan financier et bureau
19 .....	La vie de la délégation

### Crédit photos :

- Photo de couverture : Clocher provençal de l'église du Saint-Esprit, gracieusement offerte au Secours Catholique par Annie LEGARDEZ
- Photo page 14 : Eleonore Henry de Frahan / Secours Catholique
- Photos pages 18 et 19 : Valentine PETIT, photographe à Aix-en-Provence



## ÉDITO ● ● ●

Marie JEANJEAN,  
Présidente diocésaine

**Quelle année 2023!**  
Nous nous étions promis l'année dernière de ne pas baisser les bras... pari relevé et tenu à la délégation d'Aix - Arles! Bien des événements sont intervenus en 2023 pour charger encore le fardeau des plus démunis, nous demandant d'accroître nos efforts pour lutter contre les pauvretés.

Au niveau international, la guerre en Ukraine aux portes de l'Europe et celle au Proche-Orient en Terre Sainte, nous atteignent profondément par la violence et l'inhumanité qu'elles révèlent à nos yeux. Cette actualité ne semble pas vouloir donner de répit aux plus fragiles.

Un contexte national difficile avec une inflation et une hausse des dépenses énergétiques qui ont grevé les budgets, nous rappelle que ce sont les plus pauvres qui souffrent le plus de cette situation. En effet 9 millions de Français vivent en dessous du seuil de pauvreté; l'enquête statistique annuelle menée par le Secours Catholique indique que les femmes seules avec enfants sont surreprésentées parmi les personnes que nous accompagnons.

À la délégation Aix - Arles, ces événements nous ont motivés plus que jamais à poursuivre nos efforts pour aider les gens que nous accompagnons à développer leur pouvoir d'agir et imaginer avec eux des solutions.

Nos grands projets ont vu le jour en 2023 : le FRATERNIBUS a démarré son circuit sur les communes de Saint-Martin-de-Crau, Raphèle, Arles et en Camargue, dans une démarche de rencontre et en apportant un soutien numérique. L'épicerie solidaire «LE COLIBRI» a ouvert ses portes à Gardanne au quatrième trimestre grâce à une équipe de bénévoles très engagée. **«Aller vers» et alimentaire digne** : tels ont été les mots clés qui ont guidé la réalisation de ces projets.

Pour la mise en œuvre des autres actions de la délégation, l'objectif a été de **lutter contre les préjugés et d'accueillir de manière inconditionnelle** tous ceux qui frappent à la porte de nos 35 lieux d'accueil, où ils trouvent chaleur, convivialité et soutien.

**En 2024** : que souhaiter sinon **LA PAIX?** Qu'elle soit dans nos cœurs et reflétée dans nos actions et nos relations. La visite du Pape François à Marseille a été le point d'orgue de la vie spirituelle de notre délégation : son message d'humanité et d'appel à accueillir les migrants a frappé les esprits, mobilisant certains d'entre nous pour le mettre en œuvre.

Un immense merci à tous les bénévoles qui agissent au sein de la délégation Aix-Arles, avec courage, sourire, optimisme, gaieté, sollicitude, bienveillance, dynamisme, efficacité et fraternité... et aussi à nos généreux donateurs, sans lesquels nous ne pourrions pas avancer dans nos projets de lutte contre la pauvreté.

*Je vous souhaite une bonne lecture de ce rapport d'activité dans lequel vous découvrirez les talents de nos bénévoles et des personnes accueillies avec lesquelles nous partageons un bout de chemin!*

**L'Humain doit rester au cœur de nos actions.**

# ANIMATION SPIRITUELLE



Nous sommes tous l'un ou l'autre de ces pèlerins, ou bien un peu tous en même temps.

## À Lourdes

Lourdes, un lieu aux deux visages :  
- le visage de la ville envahie par les magasins, les restaurants, les hôtels vivants de l'hyper centre, mais aussi les hôtels fermés et délabrés de la périphérie. La crise covid a laissé des stigmates...  
- le visage des pèlerins, debout, assis, allongés.

Il y a le regard stupéfait des pèlerins-touristes d'un jour qui découvrent avec ahurissement comment une jeune fille si pauvre et insignifiante a pu générer une telle affluence dans ce coin perdu des Pyrénées. Ils se demandent pourquoi cette eau, du vrai H<sub>2</sub>O, est vendue et conservée à prix d'or dans ces bouteilles-statuettes en plastique.

Il y a l'expression dubitative des pèlerins qui viennent voir, embarqués par des amis, et qui craignent de se «faire avoir», comprenant bien que leur esprit rationnel ne peut expliquer ce qu'ils voient. Ils se demandent comment toutes ces personnes qui ont l'air à peu près saines d'esprit se laissent porter par ce mouvement débordant. L'esprit critique, provoqué, travaille beaucoup, entre recul méfiant et doute méthodique.

Il y a la tourmente de ceux qui cherchent, activement, un sens terrestre qu'ils ont perdu. Ils portent des espoirs d'apaisement dans ce voyage pas comme les autres.

Il y a l'expression sereine de ceux qui ont toujours cru, qui viennent se ressourcer, non pas loin de la foule, mais dans la foule (c'est là encore un petit miracle), et confier leurs proches à la Vierge. Ils rentrent les batteries rechargées.

Il y a le regard empreint de tristesse et d'espoir de ceux qui sont assis ou couchés sur leur fauteuil ou leur lit de douleur, ou bien assis ou couchés dans leur âme de douleur. Ils savent que leur espoir ne sera pas forcément exaucé et que l'effort surhumain consiste à le transformer en Espérance.

Il y a enfin le regard éclatant, irradiant, des nouveaux convertis, empreints d'intériorité ou au contraire d'exubérance. Ils viennent remercier et vivent chaque seconde de leur présence auprès de Bernadette et de la Vierge. Ils sont contagieux...

Nous sommes tous l'un ou l'autre de ces pèlerins, ou bien un peu tous en même temps.

## ...et à Marseille.



*«Aujourd'hui encore, notre vie (...) a besoin (...) de la grâce d'un tressaillement, d'un nouveau tressaillement de foi, de charité, et d'espérance. Nous avons besoin de retrouver passion et enthousiasme (...), de redécouvrir le goût de l'engagement pour la fraternité, d'oser encore le risque de l'amour dans les familles et envers les plus faibles». C'est le message de Vie et d'Espérance transmis par le pape François, marseillais de quelques heures, et dont les paroles allèrent «droit au cœur», comme le titra le journal La Provence, de tous ceux qui vinrent le rejoindre au stade et aux alentours.*

## Dans les prisons : soutien humain et aide matérielle

Association reconnue au niveau national par l'administration pénitentiaire, le Secours Catholique compte de nombreux bénévoles intervenant dans les prisons. Au sein du diocèse d'Aix-en-Provence, ils sont 13 pour quatre prisons de la région : Arles (3), Luynes (2), Salon de Provence (6) et Tarascon (2). Leurs démarches auprès des personnes en détention sont au cœur des objectifs du Secours Catholique : apporter un soutien humain et de l'aide matérielle aux plus démunis et à leurs familles.

Cela se traduit par des interventions menées parfois en partenariat avec d'autres associations implantées localement :

- des visites régulières à ceux qui le souhaitent afin de créer du lien dans la durée et d'être en mesure de les accompagner vers l'insertion professionnelle à la sortie ;
- des aides pour financer des soins médicaux pour les détenus qui ne peuvent pas bénéficier de la complémentaire santé solidaire (soins dentaires, lunettes...), un permis de conduire ou encore des formations professionnelles ;
- des dons de vêtements.

Les équipes s'adaptent à la demande de chaque prison. La maison centrale d'Arles, par exemple, nous a sollicités en 2023 pour effectuer une collecte d'instruments de musique.

Autre exemple, au centre de détention de Tarascon, une centaine de détenus proches de la sortie ont besoin de vêtements. Une « vesti-boutique » est ainsi en cours de création et sera

animée par une personne détenue.

La direction souhaite que ce lieu devienne également un point de rencontre pour préparer les détenus à des entretiens d'embauche (attitudes, gestuelle, langage...) et aux diverses démarches pour favoriser leur insertion professionnelle.


À Salon, l'équipe de bénévoles s'investit plus particulièrement dans les visites individuelles, à un rythme de deux fois par mois pour tous ceux qui le souhaitent, l'accueil des familles et les accompagnements lors des permissions de sortie ou vers les gares pour les sorties définitives.

Nos interventions peuvent aussi être culturelles : à Tarascon, un bénévole va donner prochainement une conférence sur le thème « *national-socialisme, racisme et antisémitisme* » à l'occasion de la projection du film « *la Couleur de la victoire* », ou encore au centre pénitentiaire de Luynes, un bénévole médecin chercheur biologiste à la retraite propose d'organiser un cours de biologie de 12 modules « *depuis le big bang jusqu'à la médecine actuelle* ». Autant d'initiatives qui s'inscrivent dans le lien social et la fraternité.

### Ciné-débats

dans votre établissement scolaire

Janvier-Février-Mars 2024




**Accueillez ces rencontres dans votre lycée ou collège**

Retrouvez les films proposés sur [rcd Provence.fr](http://rcd Provence.fr)

Demandez le dossier à votre CDI

Thèmes traités: **écologie, faim dans le monde, dangers du numérique, migrants et préjugés, violences, liberté et répression.**



### Cinéma et droits de l'Homme, la formule réussie des Rencontres Cinématographiques des Droits de l'Homme en Provence (RCDHP)

La treizième édition de ces rencontres a été organisée par cinq associations (le Secours Catholique, CCFD-Terre Solidaire, Amnesty International, La Cimade, La Ligue des Droits de l'Homme et l'Acacat). 22 intervenants de ces associations ont animé des ciné-débats dans des collèges, lycées et universités (85 séances touchant 2500 élèves).

Huit films ont également été présentés en séance grand public dans des cinémas de Marseille, Aix-en-Provence, Châteaurenard, Istres et Aubagne.

# ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES

## Prendre soin de nos bénévoles



La recherche de bénévoles est une mission essentielle de la délégation d'Aix-en-Provence et Arles pour assurer le bon déroulement de l'ensemble des activités. « Nous recrutons environ une centaine de personnes chaque année sur le territoire d'Aix pour répondre au turnover élevé des bénévoles engagés à court ou moyen terme comme les étudiants ou des demandeurs d'emploi », explique Chantal, la référente de cette mission.

Le Secours Catholique étant une association caritative qui compte très

Parmi les bénévoles nous comptons environ **70 % de retraités** (des femmes en majorité), **20 % d'actifs** et **10 % d'étudiants** et demandeurs d'emploi. La majorité des activités se déroulent du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h-18 h, horaires qui correspondent plus particulièrement aux personnes retraitées. Une activité telle que l'accompagnement scolaire, par exemple, repose sur l'engagement d'un adulte à suivre le même enfant tout au long de l'année scolaire, chaque mercredi.

peu de salariés, les besoins en ressources humaines bénévoles sont donc importants tant pour les différentes activités que pour les missions en support à la délégation (recrutement, hygiène/sécurité des locaux, tâches administratives, communication...).

L'équipe recrute aussi tout au long de l'année en postant des annonces sur le site national « Je Veux Aider » ainsi que sur le site du Secours Catholique Caritas France. Elle s'attache tout particulièrement à recevoir les candidats au bénévolat dans des entretiens individuels afin de bien cibler les activités pour lesquelles ils ont des compétences, mais surtout une véritable appétence. « Il faut avant tout le faire avec plaisir, insiste Thierry, et ne pas faire du bénévolat par devoir ou pour cocher la case bonne action. C'est très important de venir avec joie, dans le cas contraire comment rayonner ? »

« Une particularité du Secours Catholique est d'offrir des formations spécifiques de très grande qualité à ses bénévoles pour leur permettre de mener leur mission dans les meilleures conditions », souligne Christiane, responsable de la formation à la délégation.

Plus de 70 bénévoles ont ainsi été formés en 2023 autour des thèmes suivants :

▪ **Être acteur et fraternel** : cette formation offre au bénévole un temps pour réfléchir à ses motivations, ses attentes, son engagement, et découvrir les ressources institutionnelles à sa disposition afin de faire face aux situations difficiles et de prévenir le risque d'usure.

▪ **Être en relation, accueillir et accompagner** : cette formation propose des outils pour se positionner clairement dans la relation d'accueil de personnes en difficulté, connaître le cadre et les limites de cet accueil, savoir adapter sa communication, son langage, son attitude selon les situations.

▪ **Comprendre les dispositifs sociaux** : formation indispensable pour orienter les personnes rencontrées (acteurs de l'action sociale, droits sociaux).

Des formations plus spécifiques ont été organisées en 2023 avec des psychologues cliniciens pour aider les bénévoles à faire face à des personnes en très grande précarité.

Au-delà du renforcement des compétences, elles créent du lien entre les bénévoles et nourrissent un bon esprit d'équipe autour de valeurs collectives partagées du Secours Catholique.

# ÉVEIL À LA SOLIDARITÉ

## La fraternité n'attend pas le nombre des années

L'actualité n'incite pas à la légèreté. Beaucoup regardent d'un œil inquiet cet horizon où de nouveaux équilibres se cherchent. Pourtant, c'est dans ce terreau que naissent des actions porteuses d'espoir conduites par ces jeunes qui ont envie de tendre la main aux autres. À travers la mise en œuvre d'une technique de métier, ou dans le contact direct avec les plus démunis.



### Le Fraternibus «relooké» avant de prendre la route

Le Fraternibus, minibus réaménagé en espace d'accueil numérique permettant de toucher les populations les plus isolées, a fait l'objet d'un partenariat très abouti avec l'école de graphisme ESDAC, basée à Aix, pour créer une identité visuelle attractive. Six équipes de 3<sup>ème</sup> année de l'école ont accepté le défi.



### Une interface intuitive au service de l'accueil numérique

Le partenariat Projets ISA « Ingénieurs Solidaires en Action » engagé par l'École d'ingénieurs des Mines basée à Gardanne a pour but de permettre aux élèves-ingénieurs de « s'initier à la conduite de projets concrets à dimension sociale, citoyenne ou solidaire, pour une ouverture aux autres, à travers la découverte de l'interculturalité ».

En 2023, un groupe d'étudiants a choisi de travailler sur un développement informatique pour le Secours Catholique. Le cahier des charges a séduit les élèves par sa technicité et

sa finalité : permettre d'accéder très intuitivement à tous les sites de démarches administratives et sociales, depuis une page internet unique. Pendant 4 mois, les jeunes développeurs ont réalisé la conception de l'interface installée sur un ordinateur en poste dans les locaux d'Aix-en-Provence, désormais accessible à tous.

### De futurs managers à la découverte de l'humanitaire

Soucieux de développer une dimension éthique chez ses étudiants, l'IAE (Institut d'administration des entreprises d'Aix-en-Provence) a mis en place pour ses élèves de 1<sup>ère</sup> année un module baptisé « Humanistic leadership ». Les participants sont libérés de leurs cours un temps dans la semaine, en vue d'accomplir une action de leur choix en rapport avec leur volonté d'engagement « allant dans le sens de valeurs d'humanisme, de responsabilité et d'intérêt général ». Une dizaine de jeunes se sont portés volontaires en 2023 pour des maraudes, des accueils-café, de l'accueil téléphonique, entre octobre et décembre.

Tous se sont déclarés heureux de cette belle expérience, à reconduire dans le futur.



### Des lycéens, un triporteur et beaucoup de générosité

Le samedi matin est jour de maraude régulière à Aix-en-Provence. Dès 9h30, les boissons chaudes sont chargées sur le triporteur, et l'équipe part sillonner les rues de la ville pour une tournée qui va la mener à la rencontre d'une quarantaine de personnes en très grande précarité.

Depuis plus de 2 ans, une à deux fois par mois, à tour de rôle, des élèves de seconde à terminale du groupe sco-

laire de la Nativité s'inscrivent pour participer à la maraude et apporter du réconfort aux sans domicile fixe, victimes d'isolement et d'exclusion. L'équipe de la tournée est constituée de deux encadrants du Secours Catholique et 3 à 4 lycéens.



### Young Caritas assure le brunch du dimanche matin

Le programme international Young Caritas au sein du Secours Catholique propose aux jeunes un espace et une expérience d'engagement pour des thèmes qui leur tiennent à cœur (environnement, social, recherche de fonds). Déployé localement en 2022 par la délégation d'Aix-Arles, il regroupe une quinzaine de bénévoles, étudiants ou jeunes travailleurs, de 18 à 35 ans.

Mis en place en 2023, en partenariat avec la boulangerie Ange qui fournit gratuitement les invendus du samedi soir, les brunchs du dimanche matin offrent un point d'accueil essentiel pour les sans-abri et personnes en grande difficulté.

La préparation et le service de la collation sont assurés par une équipe de 2 Young Caritas et un renfort de 1 à 2 lycéens du groupe scolaire de la Nativité. C'est toute une organisation et un vrai investissement pour les organisateurs. Il faut, en effet, récupérer les invendus, stocker, préparer l'accueil pour ce moment convivial apprécié par tous. Les personnes, parfois des habitués, y trouvent un peu de chaleur humaine, dans une ambiance sympathique portée par la jeunesse des organisateurs. En retour, les jeunes découvrent le parcours de ces personnes, leur histoire. Ensemble, ils partagent la fierté d'appartenir à cette équipe de solidarité.

# ALLER VERS...



«J'ai eu la chance de rencontrer l'équipe du Secours Catholique de Gardanne, ils m'ont traitée normalement, et ça faisait des années que ça ne m'était plus arrivé. Je suis donc devenue bénévole, et je ne le regrette vraiment pas, parce que c'est une famille que j'ai trouvée.»

## La précarité alimentaire : un enjeu essentiel pour le secours catholique

Le Secours Catholique promeut, en France et dans le monde, l'accès digne de toutes et tous à une alimentation durable et de qualité, dans la perspective du droit à l'alimentation.

Son choix, depuis les années 1980, est de donner priorité à l'action avec les personnes en précarité et de limiter l'aide alimentaire aux situations d'urgence.

En France, l'insécurité alimentaire concerne environ 8 millions de personnes (INCA 2014 - 2015). Aujourd'hui, le système de lutte contre la précarité alimentaire via l'aide alimentaire est à bout de souffle. Il ne parvient pas à répondre aux besoins des personnes, et encore moins dans des conditions d'un accès digne à une alimentation durable.

Le Secours Catholique, acteur reconnu et attendu de la solidarité, a toute légitimité pour s'emparer de ce sujet d'actualité. Pour définir ce qu'est un accès digne à une alimentation du-

nable, il s'est doté de cinq critères de discernement : des conditions dignes, une ouverture à tous et à toutes, du collectif et du participatif, un ancrage local et une alimentation durable.

Le programme national « Ensemble bien vivre, bien manger (EBVBM) 2021-2025 » s'oriente autour de 4 axes de travail : le soutien aux projets, la sensibilisation, la mobilisation, et le plaidoyer.

En 2023, la délégation d'Aix-en-Provence et Arles a avancé sur ce chemin au travers d'événements et initiatives à Gardanne et à Tarascon : en mars, les bénévoles de l'ensemble des équipes du territoire se sont retrouvés lors d'une journée diocésaine d'étude à l'éco-musée de Gardanne pour s'informer et échanger sur le thème de l'alimentation digne et durable, selon un programme préparé par les animateurs avec le soutien d'intervenants du siège.



Introduction à l'Écologie Intégrale, projection d'un film, témoignages et animations ludiques ont fait avancer les participants dans leur réflexion vers des pistes pour agir localement.

“ Quand on ouvre son frigo et qu'on n'a plus un rond, on n'est plus rien. ”

En novembre, l'équipe de Gardanne a ouvert Le Colibri, la première épicerie solidaire de la ville. Forte du dynamisme de 25 bénévoles, elle est dotée d'un système de tarification originale : ouverte à tous, chacun peut venir y faire ses courses, et le prix est fonction des revenus : ainsi, les clients solidaires ont payé le tarif ordinaire, et les clients bénéficiaires, dont le dossier a été accepté par l'équipe locale de Gardanne, ont payé 30 % du tarif. L'épicerie a besoin de 3 clients solidaires pour 1 client bénéficiaire.

À Tarascon, forte d'un partenariat local solide, l'équipe a monté deux initiatives pour aider les personnes accompagnées à accéder à une alimentation digne et de qualité : en lien avec l'association les Jardins de Jeanne, l'équipe a lancé un appel à



« En choisissant ses légumes, on fait un acte, donc quand on bouge, quand on fait des choses, on ne subit plus une situation, et donc on retrouve de la dignité ».

cultiver son potager : les Jardins de Jeanne ont mis à disposition des familles des parcelles pour cultiver fruits et légumes. Encouragées, deux familles ont lancé leur potager, et le lieu s'est enrichi d'une cabane à livres, de ruches, et prochainement d'un poulailler.

De quoi cultiver, se cultiver, prendre l'air et s'amuser. Avec l'aide du foyer de jeunes Béthanie, l'équipe propose également un accompagnement à des ateliers pour cuisiner autrement :

en contrat avec des maraîchers locaux, l'équipe de Tarascon finance une partie du prix de paniers de légumes livrés chaque semaine aux personnes en difficultés financières.

En complément, l'équipe propose des ateliers-cuisine pour découvrir et apprendre à cuisiner les légumes anciens. S'ensuivent repas partagés, rires et bonne humeur.



A Tarascon, l'équipe a lancé un appel à cultiver son potager.



« Toutes les personnes, qu'elles soient précaires ou non, s'efforcent de créer une bonne ambiance, il y a de la fraternité, c'est un petit peu notre marque de fabrique, au Secours Catholique. »

## Lutter contre la fracture numérique et l'isolement social

**A** lors que la dématérialisation des démarches administratives s'accélère, si 75 % des ménages sont connectés à internet, 13 millions de Français restent cependant éloignés des outils numériques, et 40 % des personnes en situation de précarité sociale font face à des difficultés numériques, soit en termes d'accès, soit en termes de compétences. Or, désormais, savoir utiliser les ressources numériques est devenu presque aussi indispensable que savoir lire, écrire et compter.

Confrontés sur le terrain à cette vulnérabilité nouvelle, les bénévoles du Secours Catholique engagés dans l'entraide et l'accompagnement ont élargi leurs actions sur le champ du numérique pour ne pas laisser ceux qui sont moins équipés encore plus loin derrière, notamment dans les territoires isolés.

C'est ainsi qu'est né le projet du Fraternibus, qui a assuré des permanences régulières, depuis le mois de mai 2023, à Mas Thibert, Saint-Martin-de-Crau, Raphèles-les-Arles et Saligny-de-Giraud. Équipés d'ordinateurs,



L'identité visuelle a été réalisée par des étudiants de l'ESDAC.

de tablettes et d'une imprimante, les 6 bénévoles du Fraternibus offrent aux habitants de ces communes rurales un accompagnement de proximité sur mesure pour effectuer leurs démarches en ligne.

Le Fraternibus a été inauguré officiellement à Arles en novembre 2023, en présence de Yolande Eskenazi, commissaire à la lutte contre la pauvreté, auprès du Préfet de Région, de Patrick de Carolis, maire d'Arles, de Martine Amselem, première adjointe de la mairie de Saint - Martin-de-Crau, de Marie Jeanjean, présidente de la délégation locale du Secours Catholique ainsi que de Monseigneur Delarbre, archevêque d'Aix-en-Provence et Arles. Le Fraternibus offre un nouveau point d'accès aux

droits en ligne en allant au plus près des personnes qui en sont éloignées géographiquement, dans les communes où le Secours Catholique n'a pas de permanence.

L'action en matière numérique ne se limite pas au circuit itinérant du Fraternibus, elle s'est aussi développée en 2023 sur deux sites : Aix-en-Provence et Arles où des équipes de bénévoles dédiés ont été formées sur « l'initiation et la prise en main de l'environnement numérique ». Des espaces spécifiques ont été aménagés en accès libre, garantissant une zone de confidentialité suffisante pour permettre un accompagnement de qualité en toute confiance.



Le Fraternibus a été inauguré à Arles en novembre 2023.

L'équipement de ces sites pilotes a été assuré grâce à des partenariats : 40 PC fixes ont été offerts par le Canal de Provence, et 10 PC portables par l'association Solidar'ISMIN, composée d'étudiants de l'école des Mines de Gardanne.

ter aux difficultés vécues par les personnes concernées par la fracture numérique», expliquent-ils « en tant que futurs ingénieurs, nous serons probablement amenés à développer des produits qui pourront être utilisables par tous ».

envoyer des mails» explique Sonia, référente, « beaucoup ne savent pas utiliser un ordinateur, craignent de se tromper à cause de la barrière de la langue ou de leur âge ».

Parallèlement à cette permanence, 6 ateliers thématiques ont été proposés au cours de l'année pour savoir utiliser des outils tels que Doctolib, Waze, Vinted, etc.

L'équipe compte 4 bénévoles par permanence et a accompagné plus de 100 personnes en 2023. Un magnifique résultat pour une première année de lancement.



Le poste, en libre accès, permet aux accueillis d'accéder aux principales plateformes administratives en ligne.

Le poste, en libre accès, permet aux accueillis d'accéder aux principales plateformes administratives en ligne telles que : Ameli, Caf, État civil, Énergie (chèque énergie), Logement (pour une demande de logement social), Retraites, Impôts, Pôle Emploi, etc.

Une permanence hebdomadaire

Dans le cadre de leur projet «ingénieur solidaire en action», Thomas, Timothée et Antoine ont soutenu l'équipe d'Aix en préparant un poste reconditionné pour le libre accès. « Nous avons choisi le projet du Secours Catholique pour nous confron-

ter est assurée à l'accueil d'Aix tous les jeudis de 9h à 11h pendant l'accueil café et le mardi après-midi sur rendez-vous. « Nous avons de plus en plus de personnes qui nous sollicitent en ligne, pour rédiger des courriers,

**CELA TOUCHE ENCORE PLUS LES POPULATIONS LES PLUS FRAGILES**

**SENIORS (60 ANS ET +)**

4 MILLIONS (27%) N'ACCÈDENT JAMAIS À INTERNET

**SANS DIPLÔME**

44% CONCERNÉS PAR L'ILLECTRONISME  
34% SANS ACCÈS À INTERNET

**SEULS**

32% CONCERNÉS PAR L'ILLECTRONISME  
30% SANS ACCÈS À INTERNET

**ÉTUDIANTS**

EUX AUSSI VICTIMES DE L'EXCLUSION NUMÉRIQUE

**RETRAITÉS**

41% CONCERNÉS PAR L'ILLECTRONISME  
28% SANS ACCÈS À INTERNET

**CHÔMEURS**

9% CONCERNÉS PAR L'ILLECTRONISME  
11% SANS ACCÈS À INTERNET

**Merci à nos partenaires**

# APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS



À Septèmes-les-Vallons, proche des quartiers Nord de Marseille, la demande est majoritairement féminine.

## Un levier d'intégration pour tous

L'apprentissage du français est l'un des axes forts de la politique nationale du Secours Catholique et cette activité est très développée dans le diocèse d'Aix-en-Provence et Arles. Les équipes s'adaptent aux besoins locaux et accompagnent chaque année plusieurs centaines de personnes.

À Septèmes-les-Vallons, proche des quartiers nord de Marseille, la demande est majoritairement féminine. Elles sont entre 25 et 30 femmes venues du Maghreb qui fréquentent assidûment des cours de français animés par une vingtaine de bénévoles, deux fois par semaine, pendant

2 heures. Ils sont presque tous enseignants à la retraite (professeurs des écoles, de mathématiques, de français, d'économie, assistantes sociales, etc.). « Les séances débutent toujours par un cours collectif, » explique

l'équipe, « la lecture d'un texte écrit au tableau, autour d'un café, pour partager un moment de convivialité, créer du lien tout en permettant aux femmes de parfaire leur expression orale ». Les séances se poursuivent ensuite en cours individuels avec une ou deux personnes de niveau équivalent. « Nombre de jeunes algériennes qui ont vécu la décennie noire en Algérie ne sont pas allées à l'école », précise l'équipe. « Ces séances sont une opportunité pour elles de développer la compréhension, la lecture, l'écriture et l'expression orale. »

“ Il s'agit de leur donner des bases : savoir se présenter, donner son nom et prénom, [...] comprendre un ticket de caisse, connaître les moyens de paiements, ”

Parallèlement à cette activité, deux bénévoles accompagnent dans l'apprentissage du français une vingtaine de migrants par an, hommes et femmes d'origine africaine (francophones et anglophones) en attente de statut, qui séjournent dans un



À Châteaurenard, treize bénévoles assurent 15 cours par semaine, d'une durée de 2 heures.



**À Tarascon, 25 bénévoles sont investis dans l'apprentissage du français auprès de 215 adultes !**

Centre d'Accueil et d'Examen des Situations administratives (CAES). Il s'agit de leur donner des bases : savoir se présenter, donner son nom et prénom, connaître l'alphabet, remplir un formulaire, demander son chemin dans la rue, comprendre un ticket de caisse, connaître les moyens de paiements, etc. « Ces personnes sont très assidues, elles ne restent que quelques mois », explique Annick, « c'est donc difficile de faire un travail suivi car lorsque leur situation se clarifie, elles partent, c'est un peu frustrant ».

À Châteaurenard, les besoins sont très différents en raison d'une forte population latino-américaine (équatoriens, boliviens, péruviens et brésiliens), main-d'œuvre agricole locale. Ces personnes, qui sont d'abord arrivées en Europe par l'Espagne, ont un passeport espagnol qui leur permet de venir ensuite travailler en France dans les cultures maraîchères et activités agricoles connexes de Châteaurenard. « Ce sont des jeunes, souvent

avec de jeunes enfants », explique Christine, « ils sont très motivés pour s'intégrer et améliorer leur situation ». Sur 75 élèves inscrits en 2023, 80 % sont latino-américains, 20 % sont marocains. Treize bénévoles assurent 15 cours par semaine, d'une durée



de 2 heures, en regroupant les personnes par niveaux pour être plus performants. Ces cours ont lieu le soir, après la journée de travail. Ainsi, depuis deux ans, l'équipe de Châteaurenard propose à ses étudiants de passer le Diplôme d'Études en Langue Française (DELF) qui leur permet d'avoir ensuite accès à des

formations qualifiantes ou d'intégrer un cursus universitaire. Pour la deuxième année, en 2023, dix élèves se sont présentés et tous ont été reçus ; le soutien financier du Secours Catholique, à hauteur de 1000 euros cette année pour les dix étudiants, couvre les frais d'inscriptions à cet examen. Avec la loi Immigration, ce diplôme sera désormais nécessaire pour obtenir un titre de séjour et être naturalisé. « Nous avons compris très tôt que ce diplôme était très important pour l'intégration des étrangers », souligne Christine, « et nous avons mis en place un cadre pédagogique commun pour les enseignants bénévoles ».

L'apprentissage du français à Châteaurenard comprend aussi un volet « alphabétisation » qui rassemble une trentaine de femmes marocaines. Elles se retrouvent une fois par semaine, encadrées par cinq bénévoles par groupes de niveaux. C'est l'occasion de cultiver le lien social.

À Tarascon, 25 bénévoles sont investis dans l'apprentissage du français auprès de 215 adultes ! 150 sont également issus d'Amérique Latine et 65 du Maghreb. Comme à Châteaurenard, l'équipe de bénévoles est très investie et s'apprête à préparer ceux qui le souhaitent au DELF. Plusieurs bénévoles ont été formés aux cours de Français Langue Étrangère (FLE) qui préparent au DELF.



**En 2023, dix étudiants ont passé le DELF (tous reçus !) avec le soutien financier du Secours Catholique à hauteur de 1000 €.**

## Notre boussole : accompagner les personnes en situation de précarité



**Notre ambition est d'accompagner les personnes à sortir de la précarité dans le cadre d'un projet réfléchi capable de leur rendre leur autonomie.**

Notre société est aujourd'hui confrontée à de multiples formes de pauvreté : manque de ressources, alimentation, santé, précarité énergétique, isolement, mal-logement, hébergement d'urgence, sentiment d'inutilité sociale... Face à ces nouveaux enjeux, le Secours Catholique a pour objectif de diminuer l'aide alimentaire et vestimentaire, assurée par d'autres associations, pour se recentrer sur l'accompagnement des personnes en situation difficile.

Notre ambition est d'accompagner ces personnes à sortir de la précarité dans le cadre d'un projet réfléchi capable de leur rendre leur autonomie : faciliter l'accès aux droits, participer au règlement de factures, demander un échéancier de paiement aux organismes, mettre en place un micro-crédit si cela est pertinent, co-financer un projet avec d'autres associations ou organismes publics, etc.

Telle est la mission de nos bénévoles qui accueillent dans les locaux de

leur équipe. Les dossiers des personnes accueillies sont examinés, en commission, une fois par semaine. Les arbitrages d'aide sont faits dans le cadre d'une limite financière fixée par notre budget annuel, provenant essentiellement de dons. «*Les aides ne sont pas immédiates ni systématiques, précise Hubert, de l'équipe d'Aix, nous prenons un temps de décision en équipe, adapté à l'urgence de chaque situation*».

La première étape est d'écouter avec bienveillance la personne accueillie, créer un climat de confiance sans jugement, comprendre sa situation pour trouver des solutions.

Parmi les situations rencontrées en 2023, Monsieur J. s'est présenté un jour, accompagné d'une responsable du foyer Henri Dunant de la Croix Rouge. Venu d'Algérie, cet homme, qui a un travail stable, vivait depuis huit mois dans ce foyer. Pour lui permettre de meilleures conditions de vie, la responsable a fait une recherche d'appartement et lui a trouvé un logement. «*Mais il y avait deux*

*points délicats*», explique Evelyne, «*une caution pour rentrer dans les lieux et un besoin de meubles*». Pour faire aboutir ce projet, les bénévoles ont contacté la maison départementale de la solidarité (MDS) qui a fourni une aide sous forme de bons pour récupérer des meubles et du matériel électroménager chez Emmaüs. Parallèlement, le Secours Catholique a contribué financièrement au paiement de la caution de l'appartement.

“ Elle s'est présentée très désemparée [...] elle devait s'acquitter d'un timbre fiscal de 225 euros. [...] Le Secours Catholique a financé ce timbre.

” Monsieur J. a pu ainsi emménager dans un logement, avec la perspective d'un avenir meilleur. Un partenariat bénéfique pour tous. Autre exemple : Madame D. d'origine marocaine, seule avec 3 jeunes



**Jeudi 16 novembre, les collaborateurs de l'Hôtel Renaissance d'Aix-en-Provence se sont rendus au Secours Catholique d'Aix-en-Provence afin d'offrir un petit déjeuner gourmand à toutes les personnes présentes à l'Accueil de jour.**



**Accueil dans les locaux de l'équipe domiciliation.**

enfants, venait d'obtenir sa carte de séjour qu'elle devait retirer en Préfecture pour pouvoir travailler. Elle s'est présentée très désemparée à la permanence d'Aix-en-Provence car elle devait s'acquitter d'un timbre fiscal de 225 euros. Après examen de son dossier, Le Secours Catholique a financé ce timbre, lui permettant ainsi d'envisager un travail pour sécuriser la vie de sa famille.

Autre exemple : divorcée en 2022 d'un mari devenu insolvable, Madame A. assumait seule ses deux

filles. Mais un an plus tard, à la suite d'un accident de travail, elle a dû arrêter un temps son activité professionnelle. Ses indemnités de chômage ont chuté et des retards de loyer se sont accumulés.

« Elle a retrouvé un emploi d'aide soignante à la Timone et son assistante sociale a mis en place le Fond de Solidarité Logement pour étaler sa dette », explique Hubert. « Nous avons contribué à rembourser une partie de celle-ci à hauteur de 350 euros, la Croix Rouge a versé un complément et nous avons ainsi per-

mis à cette personne de sortir de la précarité ».

Notre accompagnement ne se limite pas aux « coups de pouce » financiers, il peut prendre aussi la forme de micro-crédits. Le Secours Catholique s'est en effet engagé dans cette voie dès 2006, et la délégation d'Aix a été pionnière dans le département. En 2023, elle a ainsi présenté 5 dossiers, destinés à financer l'achat ou la réparation d'une voiture, indispensables pour aller travailler dans des métiers tels que la restauration ou le ménage. « Le micro-crédit est un véritable outil d'accompagnement qui permet de sortir de la précarité avec dignité, en restaurant ses propres forces et la confiance en soi », explique Nicole, la référente. « Il nous est même arrivé de financer un tombeau pour une famille ».

Ces exemples montrent que les cas rencontrés et les solutions proposées sont multiples. Les situations affrontées demandent aux bénévoles d'être pragmatiques, avisés, créatifs, pour envisager et mettre en place des solutions pérennes sans se substituer aux aides des organismes publics.



**Écouter avec bienveillance, créer un climat de confiance sans jugement, comprendre la situation pour trouver des solutions.**

# ACTIONS DANS LES TERRITOIRES

## **Bouc-Bel-Air :** **UN SPECTACLE ET DES TÉMOI- GNAGES TOUCHANTS**

En novembre, l'ancienne chapelle œcuménique réhabilitée en salle culturelle accueillait le spectacle « On n'arrête pas les oiseaux ». Son auteur, Daniel Beaume, y raconte en chansons et vidéos le périple d'un jeune homme poussé par la nécessité de quitter son pays. En chemin, il doit faire face à de grands dangers et obstacles dont il triomphe par sa débrouillardise et son inventivité.

Plusieurs associations (SOS Méditerranée, Collectif Agir, Donne-Moi-La-Clé, Terre de Chansons) sont ensuite venues témoigner, évoquant tour à tour le sauvetage des migrants en mer, l'accueil à terre, les solutions d'hébergement provisoire. Tout un travail d'humanité qui peut transformer un drame en espoir pour ces personnes en grande souffrance.

## **Aix-en-Provence :** **JOURNÉE INTERNATIONALE DE LA FEMME**



A cette occasion, coup de chapeau aux élèves de l'École Peyrefitte Esthétique d'Aix-en-Provence qui ont été « aux petits soins » pour une quarantaine de femmes de toutes générations, accueillies dans les locaux d'Aix.

Beaucoup de visiteuses ont confié qu'elles avaient rarement l'occasion de se faire bichonner. « *J'ai passé un moment très agréable que je n'oublierai pas* », a réagi Célia, en première année d'apprentissage, qui a déjà les gestes d'une esthéticienne professionnelle. « *Cela m'a appris qu'un petit moment d'attention peut illuminer la journée d'une personne* ». Atelier d'expression par photolangage, démonstration de couture et de cuisine, et présence attentionnée des intervenants de Gynécologie Sans Frontières ont complété ce beau moment de fraternité.

## **Port-de-Bouc :** **DES NOUVEAUX LOCAUX POUR L'ÉQUIPE**



L'équipe du Secours Catholique de Port-de-Bouc a su se « faire une place » dans la vie communale et associative de la ville. Se saisissant des situations de détresse, les bénévoles travaillent en concertation avec le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) et la Protection maternelle infantile (PMI).

Personnes isolées, familles en difficulté et travailleurs aux fins de mois difficiles, tous sans exception sont reçus

par l'équipe qui se démène pour leur apporter soutien moral ou matériel. C'est sans doute ces raisons qui ont poussé la ville à proposer à l'équipe un nouveau local entièrement rénové dans la Maison des associations Madeleine Michel. L'accueil s'y fait tout sourire, les mardis et vendredis, de 9h à 11h.

## **Les Pennes-Mirabeau :** **SENSIBILISATION DES JEUNES**



À la période du carême, un partenariat avec l'école et le collège Ste Elisabeth a permis comme chaque année à l'équipe des Pennes d'intervenir auprès des CM2. Après une présentation vidéo de la mission du Secours Catholique, les enfants ont posé beaucoup de questions sur l'origine de la pauvreté et les moyens de la résoudre. « *Ils sont impressionnés par la gratuité de l'engagement des bénévoles. Cela les fait réfléchir* », précise Huguette, membre de l'équipe. En parallèle, l'opération « bol de riz » à la cantine a aussi permis de récupérer des fonds et concrétiser la démarche auprès des jeunes esprits.



## Pauvretés : les femmes en première ligne

Le Secours Catholique Caritas France publie tous les ans un rapport statistique sur les personnes en précarité accueillies par l'association. Au niveau national, ce rapport est un outil majeur du plaidoyer que l'association exerce auprès des pouvoirs publics pour tenter d'infléchir les politiques dans le sens du respect de la dignité de tout être humain, indépendamment de son origine, de son sexe ou de sa religion. Il constitue, en parallèle, un socle de connaissances des publics rencontrés sur lequel les bénévoles mandatés dans les CCAS ou les CIAS peuvent s'appuyer pour influencer les politiques locales.

La situation générale est celle d'une aggravation de la pauvreté en 2022, dans un contexte inflationniste important, avec une augmentation des prix à la consommation de 5,2 %, dont alimentation (+ 6,8 %) et l'énergie (+ 23,1 %), postes de dépenses qui affectent particulièrement les personnes en précarité. On constate en un an une baisse du niveau de vie médian des ménages accueillis de 7,6 % : 538 € en 2022 contre 579 € en 2021. Les trois quarts des ménages que nous rencontrons sont dans une situation d'extrême pauvreté, disposant d'un revenu 40 % en dessous du revenu médian. En fait, la quasi-totalité des indicateurs exprimés dans le rapport (ressources, hébergement/logement, accès au travail, accès aux droits, impayés...) souligne cette dégradation.

Cette aggravation de la précarité touche particulièrement les femmes qui sont les plus nombreuses à pousser les portes de notre association



(57,5 %), qu'elles soient jeunes, âgées et isolées, en rupture familiale, travailleuses précaires, avec des enfants... Les profils sont variés, mais il y a une donnée constante : l'immense majorité des familles monoparentales ont à leur tête une femme.

La structure des ménages avec enfants se décompose ainsi : 40,7 % de couples avec enfants, 6,7 % d'hommes avec enfants, 52,6 % de femmes avec enfants. Si la présence d'enfants permet d'avoir un accès à un logement stable, elle fragilise la situation financière des mères : accès à l'emploi plus difficile, charges locatives lourdes avec des impayés, charges éducatives des enfants... C'est parmi ces ménages avec enfants que l'on trouve la part la plus

importante de ménages sous le seuil d'extrême pauvreté, même s'ils disposent de revenus non nuls. C'est encore plus vrai parmi les ménages étrangers. Le Secours Catholique reçoit souvent des femmes « brisées par la maladie, l'exil ou les violences », confrontées à des budgets impossibles à boucler, à des démarches administratives complexes induisant un non-recours aux droits fréquent et à l'angoisse d'envisager un avenir pour leurs enfants.

Cette situation alarmante nous conduit à les accompagner avec un soin particulier, dans le respect de leur dignité.

# BILAN FINANCIER ET BUREAU

## Le BUREAU

La délégation qui couvre le diocèse d'Aix-en-Provence et Arles est conduite par un Bureau composé de :



- Marie Jeanjean : Présidente
- Sylvie Piacitelli : vice-présidente
- Claude Philipponneau : trésorier
- Père Hervé Rossignol :  
Aumônier diocésain du Secours Catholique
- Bérengère d'Aboville : déléguée
- Lionnel Ngatangana Eugène : membre qualifié

Une équipe de salariés agit au quotidien avec les bénévoles pour mener les actions.

- Bérengère d'Aboville : déléguée
- Céline Kulesza : assistante de direction
- Sylvain Millereux : animateur de réseaux
- Clément Garreta : animateur de réseaux
- Emeline Fantaisie : animatrice de réseaux
- Erika Verand : animatrice de réseaux
- Delphine Héron :  
chargée de mission numérique
- Laure Landi : comptable

## DÉPENSES

Les dépenses 2023 sont en légère baisse comparées à 2022. La composition des dépenses et son évolution (fonctionnement versus secours) reflètent l'évolution voulue du Secours Catholique vers plus de support à des actions « d'aller vers » qu'à du soutien financier ou alimentaire direct qui reste néanmoins largement notre premier poste de dépenses (plus de 50 % du budget). Exemples emblématiques de ces nouvelles actions : le soutien numérique, que ce soit dans nos locaux ou avec le Fraternalibus, l'accueil café et l'aide individuelle, l'apprentissage du français ou les ateliers divers. Nous avons également financé le coût de lancement de l'épicerie solidaire de Gardanne. Enfin, les coûts de l'énergie ont également eu un impact important sur nos charges de locaux.

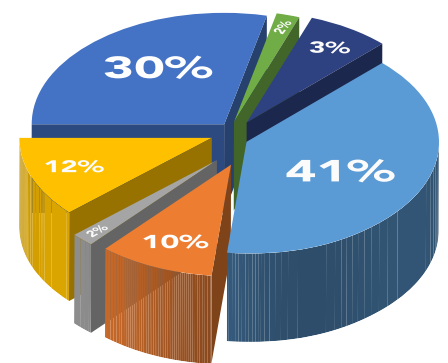


**Dans les secours directs**, l'alimentation et l'aide au paiement des loyers et charges ont continué à se tailler la part du lion selon le graphique ci-joint. Mais on note une baisse de l'alimentaire, notamment au profit de l'énergie. Les autres postes en dessous de 3 % représentent des situations très variées correspondant à des besoins ponctuels identifiés par les équipes.

## RECETTES

Les recettes locales directes ont connu une bonne dynamique en 2023 par rapport à 2022 si l'on exclut un don ponctuel très significatif reçu en 2022. Ces recettes, y compris les subventions, ne couvrent néanmoins que 50 % des dépenses de la délégation hors frais pris directement par le siège. Le solde est comblé par l'affectation par le siège des dons collectés centralement dont celles issues de notre diocèse, malheureusement en baisse significative en 2023.

## Répartition des Secours en 2023 en %



- Aides alimentaires
- Frais ext (Assurance, impôts...)
- Divers
- Energie et eau
- Logement
- Santé et soins
- Transports

# Répartition des équipes d'animation territoriale (EAT)

**33** lieux d'accueil | **31** équipes | **8** salariés

**5500** ménages aidés | **600** bénévoles



Clément



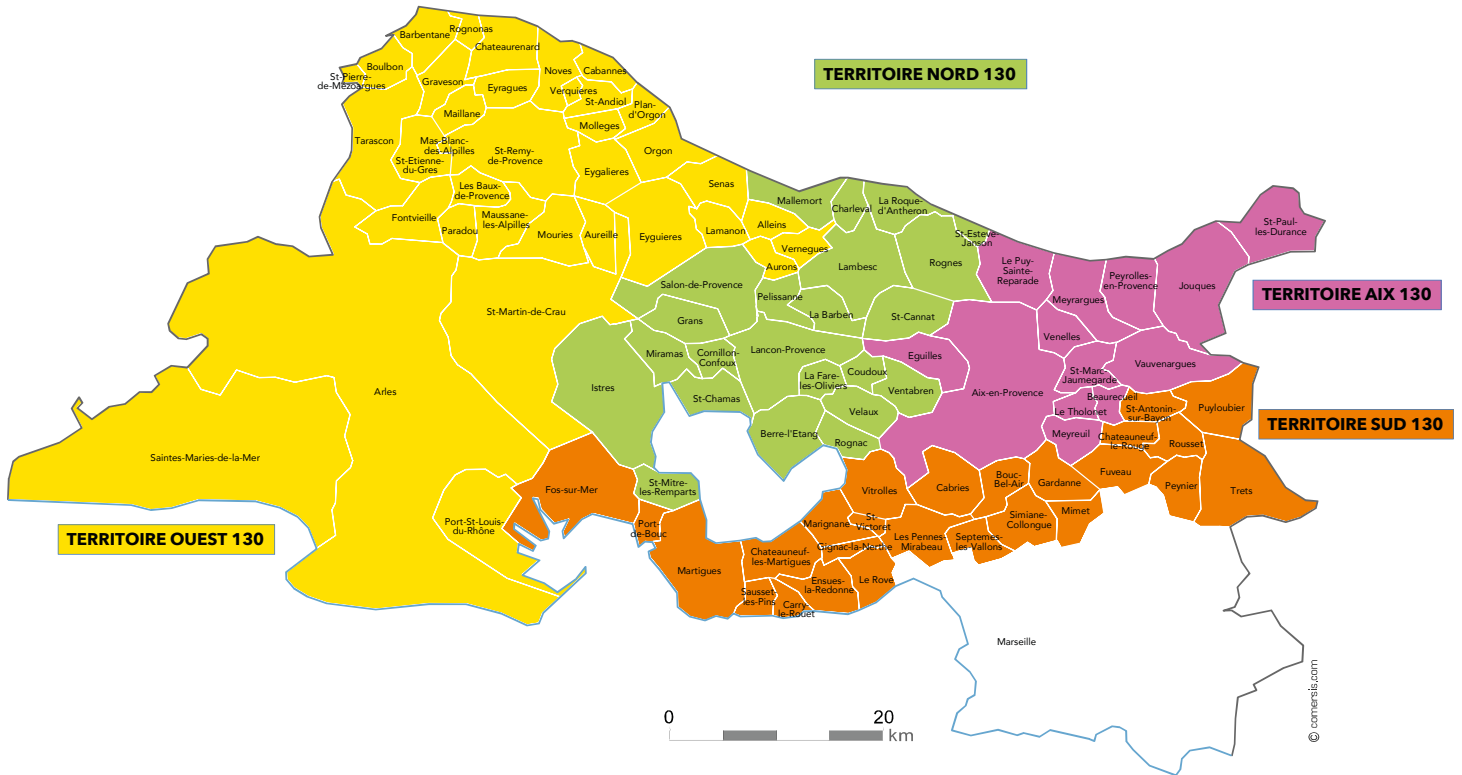
Emeline



Sylvain



Ericka



## Territoire Nord

Clément Garreta, animateur

- Berre
- Rognac
- Istres
- Lambesc
- Miramas
- Saint Mitre
- UP\* Roquepertuse
- Saint Chamas

## Territoire Oest

Emeline Fantaisie, animatrice

- Arles
- Châteaurenard
- Port-Saint-Louis
- Tarascon
- UP\* Elsa
- Saint-Césaire
- UP\* Vallée des Baux
- Saint-Martin-de-Crau
- Fraternibus

## Territoire Sud

Sylvain Millereux, animateur  
Pascale Michel, référente

- Gardanne
- Gignac Le Rove,
- Ensuès-La-Redonne
- Martigues
- Mimet
- Les Pennes Mirabeau-Septèmes
- Donne-moi la clé à Septèmes
- Port-de-Bouc
- UP\* Côte Bleue
- UP\* Aurélien-Ste Victoire
- Vitrolles
- UP\* Notre-Dame de l'Arbois

## Territoire Aix

Ericka Vêrand, animatrice

- Aix-en-Provence
- Le Puy-Sainte-Réparate

\*UP - Unité Pastorale



2, bd du Maréchal Leclerc – 13090 Aix-en-Provence / Tél. 04 42 64 20 20  
Message : [bdr.aixenprovence@secours-catholique.org](mailto:bdr.aixenprovence@secours-catholique.org)  
Site web : <http://bdr-aixenprovence.secours-catholique.org>

Réalisation : équipe communication de la délégation / Crédit photos Secours Catholique / Conception graphique : LEVEL2 / [www.level2.fr](http://www.level2.fr)



LEVEL2 soutient l'action du Secours Catholique en offrant la mise en page de ce document.